

Skapad av: Västtrafik IT-Infrastruktur	Datum: 2025-02-19
--	-----------------------------

Förutsättningar för att använda Västtrafik Citrixportal

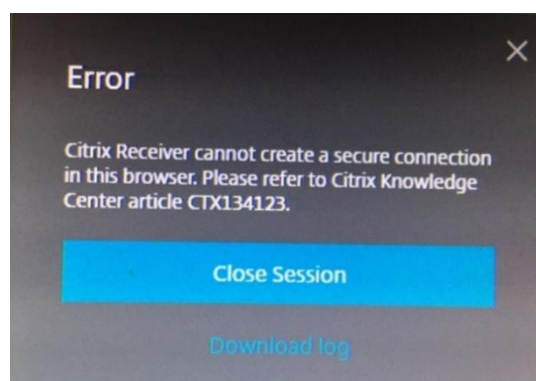
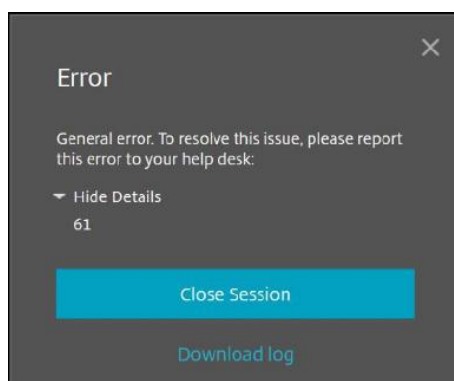
Webbadress

Korrekt webbadress till Västtrafiks Citrixportal är "**portal.vasttrafik.se**". Kommer du som användare inte fram till inloggningssidan och t. ex. får felmeddelande "error 404 fel Url", kontrollera att inte en gammal sparad webbläsarfavorit används och att denna i så fall endast innehåller texten "portal.vasttrafik.se".

För att ansluta till Västtrafiks Citrixportal från en konsultdator eller privat dator gäller **alltid** att logga in via webbsidan portal.vasttrafik.se i föredragen webbläsare, så som t. ex. Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox eller Safari.

Säkerhetsuppdateringar för PC eller Mac

Visas något av nedanstående felmeddelande vid inloggning till Västtrafik Citrixportal, kontrollera att datorn har de senaste säkerhetsuppdateringarna från Microsoft eller Apple installerat.



Skapad av: Västtrafik IT-Infrastruktur	Datum: 2025-02-19
--	-----------------------------

Autentisering via MFA eller SMS

För att kunna ansluta till Citrixportalen utanför Västtrafiks nätverk krävs att du som användare har ett inskrivet mobilnummer på ditt användarkonto hos Västtrafik och har appen Microsoft Authenticator installerad i mobilen.

För autentisering via SMS krävs att du som användare har ett inskrivet mobilnummer på ditt användarkonto hos Västtrafik för att kunna ta emot en kod för inloggning till Citrixportalen.

Åtkomst till lokala resurser

Vid behov att komma åt datorns lokala systemdiskar, nätverksresurser, skrivare etc. bör Citrix Workspace App vara installerad.

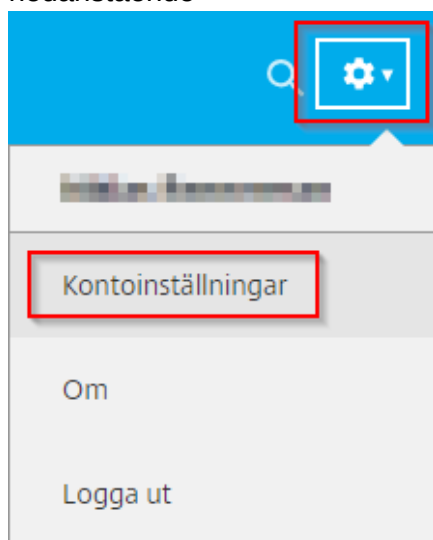
Workspace App kan laddas ner från Citrix hemsida på följande adress:

<https://www.citrix.se/downloads/workspace-app/>

Växla mellan Citrix Workspace App och HTML5

Vid behov av att applikationer öppnas i ett separat fönster i stället för att som standard öppnas i en ny flik i webbläsaren (HTML5-läge), installera Citrix Workspace App.

För att ändra till att använda Workspace App eller HTML5 gör enligt nedanstående



När du är Inloggad på "portal.vasttrafik.se", klicka på kugghjulet uppe i högra hörnet och sedan på "Kontoinställningar".

Skapad av: Västtrafik IT-Infrastruktur	Datum: 2025-02-19
--	-----------------------------

Inställningar

Konto

Om

Logga ut

Avancerat

Ändra Citrix Workspace-appen

Öppnar en sida som söker efter en lokal Citrix Workspace-app.

Aktuell status: Appar och skrivbord öppnas i din webbläsare.

Klicka på "Ändra Citrix Workspace-appen"

Välkommen till Citrix Workspace-appen

Använd den fullständiga uppsättningen funktioner som följer med **Citrix Workspace-appen för Windows**. Klicka på Identifiera Citrix Workspace-appen om du vill komma igång.

Identifiera Citrix Workspace-appen

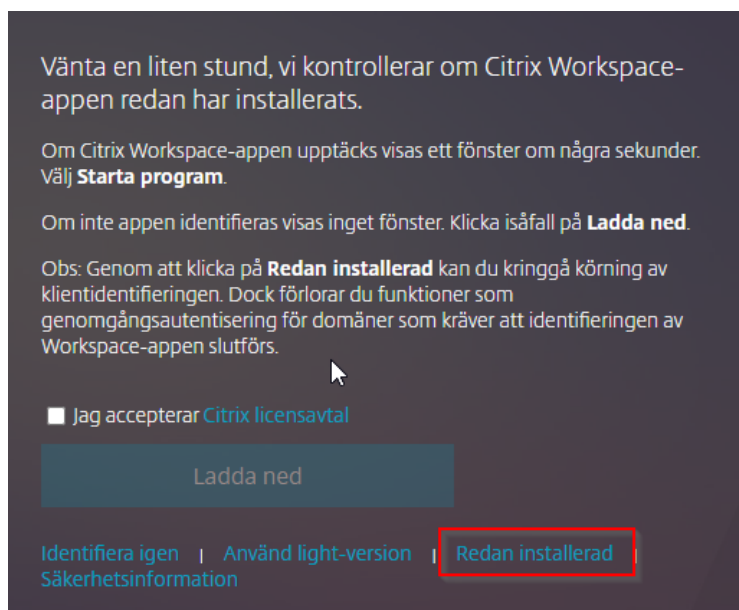
Om du inte vill identifiera/installera Citrix Workspace-appen kan du använda den enkla versionen med färre funktioner i webbläsaren.

Använd light-version

Klicka på "Identifiera Citrix Workspace-appen" för att applikationer skall öppnas i ett separat fönster. Klicka på "Använd light version" för att applikationer skall öppnas i en ny flik i webbläsaren.

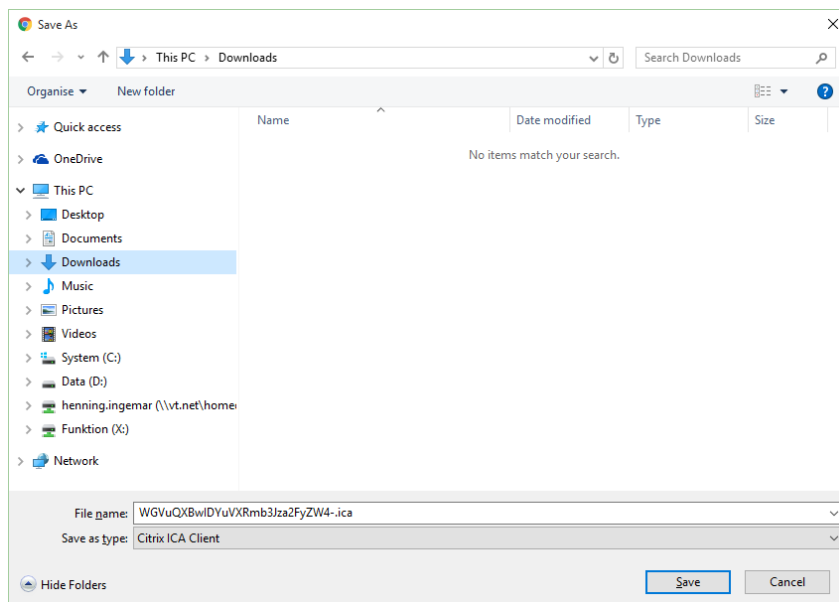
Skapad av:
Västrafik IT-Infrastruktur

Datum:
2025-02-19



Har du redan installerat Citrix Workspace App, klicka på "Redan installerad" och sedan kommer du tillbaka till portalen.

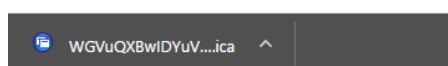
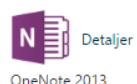
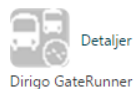
Godkänna Citrix ICA Client (.ica)



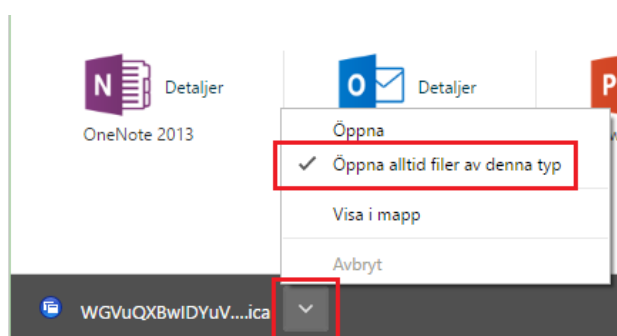
I Google Chrome eller Microsoft Edge kan dialogrutan för spara fil för Citrix ICA Client (.ica) komma upp när du klickar på en programikon. Klicka på "Spara" i så fall.

Skapad av: Västrafik IT-Infrastruktur	Datum: 2025-02-19
---	-----------------------------

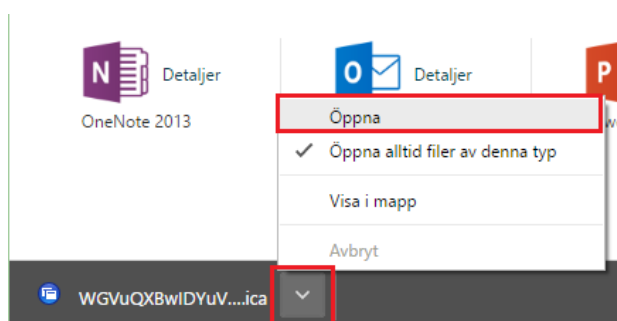
Alla appar



Längst ner till vänster i Chrome eller Edge ser man nu den nedladdade filens namn.



Klicka på filen bredvid filnamnet och välj sedan "Öppna alltid filer av denna typ".



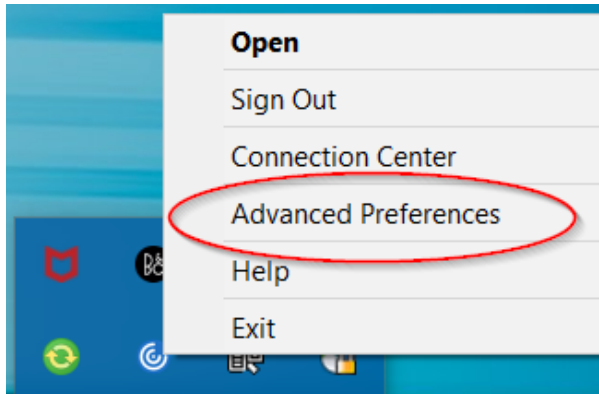
Klicka på pilen igen och välj "Öppna". Nu ska dina program alltid öppnas med Citrix Workspace App som standard. Nästa gång du startar Chrome eller Edge kommer den ihåg dina val.

Skapad av:
Västtrafik IT-Infrastruktur

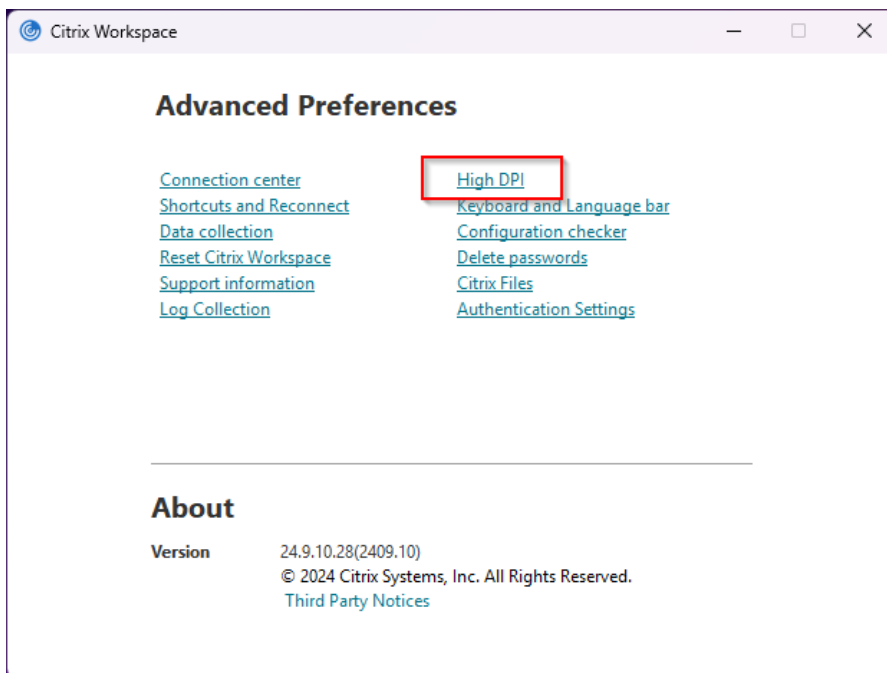
Datum:
2025-02-19

Skärmutplösning

Om vissa applikationer visas med felaktig upplösning i datorn eller på en extern bildskärm kan detta åtgärdas genom att göra följande.

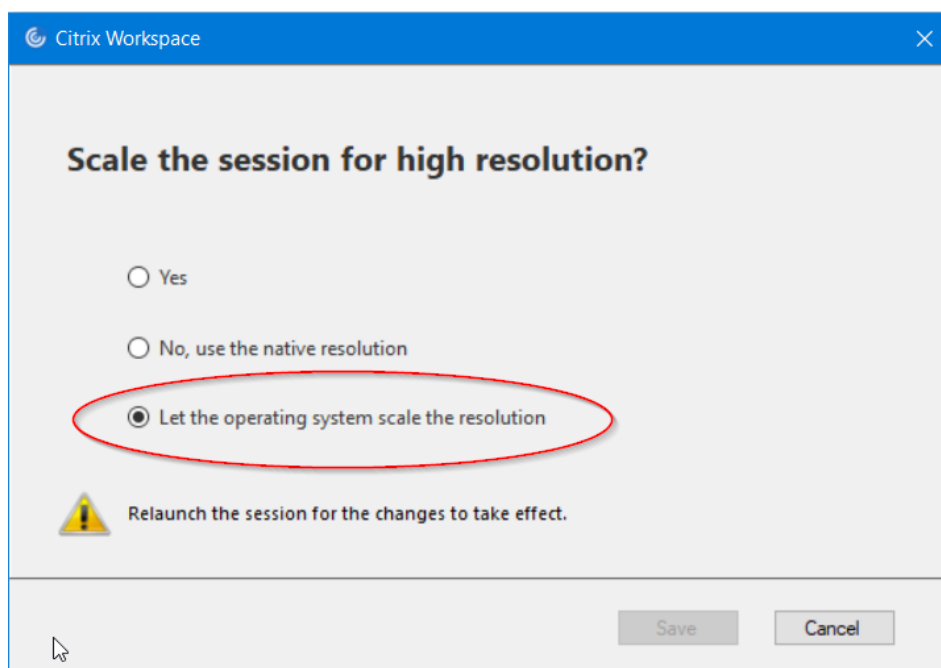


Klicka på listpilen i aktivitetsfältet i datorn. Högerklicka på ikonen för Citrix Workspace och välj "Advanced Preferences"



Klicka på valet "High DPI"

Skapad av: Västrafik IT-Infrastruktur	Datum: 2025-02-19
---	-----------------------------



Bocka i valet "Let the operating system scale the resolution" och klicka på knappen Save.